



CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE - DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes conditions sont valables exclusivement entre la société M Académie, et toute personne effectuant des achats en ligne sur le site www.m-academie.com ci-après dénommé le « CLIENT ». Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications et la date de publication de celles-ci sur le site équivaut à la date d'entrée en vigueur. Ces conditions régissent les achats effectués sur le site www.m-academie.com, conformément aux dispositions de la partie III, Titre III, Chapitre I, du Code de la consommation, Décret-loi n.m. 206/2005, modifié par décret législatif. n.m. 21/2014 et par décret législatif. 70/2003 sur le commerce électronique.

ARTICLE 1 - OBJET DU CONTRAT

Par les présentes conditions générales de vente, M ACADEMIE vend et le CLIENT achète à distance les biens meubles corporels indiqués et proposés à la vente sur le site www.m-academie.com. Le contrat est conclu exclusivement par Internet, en accédant au CLIENT à l'adresse www.m-academie.com la création d'un bon de commande selon la procédure prévue par le site lui-même. Le client s'engage à lire les présentes conditions générales de vente, notamment les informations précontractuelles fournies par M ACADEMIE, avant de procéder à la validation de sa commande, et à les accepter en apposant un drapeau dans la case indiquée. Dans l'e-mail de confirmation de commande, le CLIENT recevra également le lien pour télécharger et archiver une copie des présentes conditions générales de vente, comme l'exige l'art. 51 alinéa 1 du décret législatif 206/2005, modifié par le décret législatif 21/2014.

ARTICLE 2 - INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES DU CONSOMMATEUR - ART. 49 DU Décret Législatif 206/2005

Avant la conclusion du contrat d'achat, le CLIENT examine les caractéristiques des marchandises qui sont illustrées dans les fiches produits individuelles au moment du choix du CLIENT. Avant la conclusion du contrat d'achat et avant la validation de la commande avec « obligation de paiement », le CLIENT est informé : - du prix total de la marchandise toutes taxes comprises, avec le détail des frais de port et autres frais éventuels ; - modalités de paiement ; - le délai dans lequel M ACADEMIE s'engage à livrer le bien ; - les conditions, modalités et modalités d'exercice du droit de rétractation (article 6 des présentes conditions) ainsi que le modèle de formulaire de rétractation visé à l'annexe I, partie B du décret législatif 21/2014 ; - l'information que le CLIENT devra supporter les frais de retour de la marchandise en cas de rétractation ; - existence de la garantie légale de conformité du bien acheté ; - les conditions d'assistance après-vente et les garanties commerciales fournies par M ACADEMIE. Le CLIENT peut à tout moment et en tout état de cause avant la conclusion du contrat, prendre connaissance des informations relatives à M ACADEMIE, l'adresse géographique, les numéros de téléphone et de fax, l'adresse e-mail, les informations qui lui sont signalées, également ci-dessous : M ACADEMIE avec siège social à 5, Rue Rembrandt – 95520 Osny – France. Non assujetti à la TVA.

ARTICLE 3 - CONCLUSION ET EFFICACITE DU CONTRAT

Le contrat de vente est réputé conclu avec l'envoi par M ACADEMIE d'un e-mail de confirmation de la commande. L'e-mail contient les données du CLIENT et le numéro de commande, le prix des marchandises achetées, les frais d'expédition et l'adresse de livraison à laquelle les marchandises seront envoyées et le lien pour pouvoir imprimer et archiver la copie des présentes conditions. Le CLIENT s'engage à vérifier l'exactitude des données personnelles qui y sont contenues et à informer dans les meilleurs délais M ACADEMIE de toute correction. M ACADEMIE s'engage à décrire et présenter au mieux les articles vendus sur le site. Néanmoins, certaines erreurs, inexactitudes ou petites différences entre le site et le produit réel peuvent apparaître. En outre, les photographies des produits présentés sur www.m-academie.com ne constituent pas un élément contractuel, car ils ne sont que représentatifs. M ACADEMIE s'engage à livrer la marchandise dans les 30 jours suivant l'envoi de l'e-mail de confirmation de commande au CLIENT par M ACADEMIE.

ARTICLE 4 - DISPONIBILITE DES PRODUITS

La disponibilité des produits se réfère à la disponibilité réelle au moment où le CLIENT passe la commande. Cette disponibilité doit cependant être considérée comme purement indicative car, du fait de la présence simultanée sur le site de plusieurs utilisateurs, les produits pourraient être vendus à d'autres CLIENTS avant validation de la commande. Même après l'envoi de l'e-mail de confirmation de commande envoyé par M ACADEMIE, il peut exister des cas d'indisponibilité partielle ou totale de la marchandise. Dans ce cas, la commande sera automatiquement corrigée avec l'élimination du produit indisponible et le CLIENT en sera immédiatement informé par e-mail. Si le CLIENT demande l'annulation de la commande, en résiliant le contrat,

ARTICLE 5 - MODE DE PAIEMENT

Chaque paiement par le CLIENT ne peut être effectué qu'au moyen des cartes bancaires indiquées sur le site www.m-academie.com, par virement bancaire, avec le moyen de paiement Paypal. En cas de paiement par carte bancaire, le montant réel de la commande ne sera débité que lorsque la commande sera complète et prête à être expédiée. En cas de paiement par Paypal, le débit effectif interviendra lors de l'envoi par M ACADEMIE de l'e-mail de confirmation de commande.

ARTICLE 6 - TARIFS

Tous les prix de vente des produits indiqués sur le site www.m-academie.com sont hors TVA, et le cas échéant, non assujetti à la TVA. Les frais d'expédition ne sont pas inclus dans le prix d'achat, mais sont indiqués et calculés à la fin du processus d'achat avant que le paiement ne soit effectué. Le CLIENT accepte la faculté de M ACADEMIE de modifier ses prix à tout moment, toutefois les marchandises seront facturées sur la base des prix indiqués sur le site au moment de la création de la commande et indiqués dans l'e-mail de confirmation envoyé par M ACADEMIE au CLIENT. En cas d'erreur informatique, manuelle, technique, ou de toute autre nature pouvant entraîner une modification substantielle, non prévue par M ACADEMIE, du prix de vente, le rendant exorbitant ou manifestement dérisoire, le bon de commande sera considéré comme invalide et annulé et le montant payé par le CLIENT lui sera remboursé dans un délai de 14 jours à compter du jour de l'annulation.



ARTICLE 7 - DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le CLIENT a le droit de se rétracter de l'achat sans aucune pénalité et sans en préciser le motif, dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception des produits. M ACADEMIE décide de prolonger ce délai de 14 à 30 jours, il sera donc possible pour le CLIENT de se rétracter du contrat d'achat jusqu'à 30 jours postérieurement au jour de réception des produits achetés en ligne. En cas d'achats multiples effectués par le CLIENT avec une seule commande et livrés séparément, le délai est de 30 jours commence à compter de la date de réception du dernier produit. Le CLIENT qui entend exercer son droit de rétractation doit le communiquer à M ACADEMIE au moyen d'une déclaration explicite, qui peut être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception soit en accédant à la rubrique « Mes commandes » du compte « M ACADEMIE sur le site www.m-academie.com, avec la création d'une pratique informatique pour les Retours. Le CLIENT peut exercer son droit de rétractation également en envoyant toute déclaration explicite contenant la décision de résilier le contrat ou en transmettant le formulaire de rétractation standard, visé à l'annexe I, partie B, décret législatif 21/2014 (non obligatoire) le texte dont figure ci-dessous : En cas d'exercice du droit de rétractation, le CLIENT est tenu de restituer la marchandise dans un délai de 14 jours à compter du jour où il a communiqué à M ACADEMIE sa volonté de se rétracter du contrat conformément à l'art. 57 du décret législatif 206/2005. Les marchandises doivent être retournées à M ACADEMIE, au siège de la société. Les frais directs de retour des produits sont à la charge du CLIENT. La marchandise doit être retournée intacte, dans son emballage d'origine, complète dans toutes ses parties (y compris l'emballage et toute documentation et équipement accessoire : manuels, etc.) et complète avec la documentation fiscale jointe. Sans préjudice du droit de vérifier le respect de ce qui précède, M ACADEMIE remboursera le montant des produits faisant l'objet de la rétractation dans un délai maximum de 14 jours, y compris les éventuels frais de port. Comme l'exige l'art. 56 alinéa 3 du décret législatif 206/2005, modifié par le décret législatif 21/2014, M ACADEMIE peut suspendre le remboursement jusqu'à la réception de la marchandise ou jusqu'à ce que le CLIENT démontre qu'il a retourné la marchandise à M ACADEMIE. M ACADEMIE effectuera le remboursement en utilisant le même mode de paiement choisi par le CLIENT lors de l'achat. En cas de paiement effectué par virement bancaire, et si le CLIENT entend exercer son droit de rétractation, il devra fournir à M ACADEMIE, en accédant à la rubrique nous contacter, les coordonnées bancaires : IBAN, SWIFT et BIC nécessaires au remboursement, par M ACADEMIE.

ARTICLE 8 - GARANTIE DE CONFORMITE JURIDIQUE

En cas de réception de produits non conformes aux commandes ou défectueux, le CLIENT a le droit de rétablir la conformité du produit sans frais en réparant ou en remplaçant le produit. Le CLIENT peut exercer ce droit si le défaut survient dans les deux ans suivant la livraison du bien et signale le défaut à M ACADEMIE dans les deux mois suivant sa découverte. Par la suite, le client devra procéder à la création d'une pratique Retour. M ACADEMIE, en cas de produit défectueux ou non conforme, organisera, à ses frais, l'enlèvement du produit, en fonction des disponibilités du CLIENT.

ARTICLE 9 - GARANTIE COMMERCIALE

Tous les produits présentés sur le site www.m-academie.com bénéficient, en plus de la garantie légale de conformité visée à l'article précédent, d'une garantie commerciale dont la durée est mentionnée sur les fiches produits des articles. Pour utiliser la garantie, le CLIENT doit conserver la facture.

ARTICLE 10 - MODE DE LIVRAISON

M ACADEMIE n'acceptera que les commandes à livrer sur le territoire français et DOM TOM. Les produits seront livrés par courrier express à l'adresse indiquée par le CLIENT lors de la commande au plus tard dans un délai de 30 jours, à compter de la date de réception par le CLIENT de l'e-mail de confirmation de commande envoyé par M ACADEMIE. Pour chaque commande passée sur le site www.m-academie.com, M ACADEMIE émettra une facture des marchandises expédiées. Après l'émission de la facture, il ne sera plus possible de modifier les données qui y sont indiquées.

ARTICLE 11 - RESPONSABILITE

M ACADEMIE n'assume aucune responsabilité pour les dysfonctionnements imputables à un cas de force majeure ou à des circonstances imprévisibles, même dépendants de dysfonctionnements et dysfonctionnements du réseau internet, en cas de non-exécution de la commande dans les délais prévus au contrat.

ARTICLE 12 - ACCÈS AU SITE

Le CLIENT dispose d'un droit d'accès au site pour le consulter et effectuer des achats. Aucune autre utilisation, notamment commerciale, du site ou de son contenu n'est autorisée. L'intégrité des éléments de ce site, qu'ils soient sonores ou visuels, et la technologie associée utilisées restent la propriété de M ACADEMIE et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

ARTICLE 13 - COOKIES

Le site www.m-academie.com utilise des « cookies ». Les cookies sont des fichiers électroniques qui enregistrent des informations relatives à la navigation du CLIENT sur le site (pages consultées, date et heure de consultation, etc.) et qui permettent à M ACADEMIE d'offrir un service personnalisé à ses clients. M ACADEMIE informe le Client de la possibilité de désactiver la création de tels fichiers en accédant à son menu de configuration Internet. Il est entendu que cela empêchera le Client de procéder à l'achat en ligne.

ARTICLE 14 - INTÉGRALITÉ

Les présentes Conditions Générales de Vente sont constituées de l'ensemble des clauses qui les composent. Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 15 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Tout litige qui ne trouverait pas de solution amiable sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal du lieu de résidence ou de domicile du CLIENT, s'il est situé sur le territoire de l'Etat. Dans tous les cas, il est possible de recourir facultativement aux procédures de médiation visées dans le



décret législatif 28/2010, pour la résolution de tout litige survenant dans l'interprétation et l'exécution des présentes conditions de vente.